

# ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ СЕТИ МАГАЗИНОВ «МЕРКУРИЙ»

## 1. СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Меркурий», ООО «Меркурий», ОГРН 1215200016305.

**Анкета** - заявление потребителя о вступлении в БП.

**Авторизация телефонным звонком** – способ авторизации клиента для использования бонусов в процессе покупки, при котором на телефон клиента, указанный при регистрации в Бонусной программе, поступает звонок. Кодом авторизации выступают последние 4 -ре цифры номера телефона, с которого поступил звонок.

**Бонус** - единица учета скидки на будущую покупку.

**Бонусная скидка** – оплата Бонусами части покупки.

**Бонусный счет** - совокупность учетных и информационных данных в Бонусной программе.

**БК** – Бонусная карта, бессрочная пластиковая или виртуальная карта, обладающая уникальным в рамках БП номером, который используется для идентификации Компанией Участника БП.

**БП** - Бонусная Программа Меркурий, бонусная программа лояльности Компании.

**РС** – Розничная сеть магазинов «Меркурий»

**Участник БП** - физическое лицо, прошедшее Электронную регистрацию в магазине РС или на сайте [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru)

## 2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 2.1. БП действует на территории РФ во всех магазинах и в интернет-магазине [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru)
- 2.2. Участником БП может стать любое физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста.
- 2.3. Для участия в БП необходимо зарегистрироваться в качестве Участника БП одним из следующих способов:
  - 2.3.1. Совершить покупку на любую сумму в магазине «Меркурий» и пройти Электронную регистрацию
  - 2.3.2. Пройти регистрацию на сайте [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru). Совершение покупки для такого способа регистрации не требуется. После завершения регистрации Участник БП может участвовать в БП с помощью авторизации телефонным звонком.
- 2.4. Участники БП получают преференции от Компании: скидки на товары, дополнительные информационные услуги. Объем предоставляемых преференций зависит от Уровня участия в БП, достигнутого Участником БП (п.4 настоящих Правил).
- 2.5. Для каждого Участника БП формируется Бонусный счет, на котором ведется учет накопленных Бонусов. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Скидка может составить от 30% до 100% от стоимости товара, подлежащего оплате, в зависимости от уровня участника БП.
- 2.6. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно при покупках во всех магазинах РС, в интернет-магазине [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru).
- 2.7. Оплата товаров Бонусами доступна при покупках в магазинах РС и в интернет-магазине [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru).

### 3. СПОСОБЫ АВТОРИЗАЦИИ В БП

- 3.1. Для расходования Бонусов Участник БП должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:
- с помощью авторизации телефонным звонком (п. 3.3. настоящих Правил),
  - путем предъявления БК.
  - Для накопления Бонусов необходимо совершить одно из следующих действий:
  - сообщить номер мобильного телефона кассиру магазина или менеджеру интернет-магазина;
  - ввести номер мобильного телефона или номер БК в соответствующее поле формы заказа в интернет-магазине.
- 3.2. Услуга авторизации телефонным звонком позволяет Участникам БП, имеющим на Бонусном счете какое-либо количество Бонусов любого типа, расходовать и получать Бонусы за текущие покупки без предъявления БК.
- 3.2.1. Услуга доступна для использования во всех магазинах Меркурий на территории РФи в интернет-магазине [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru).
- 3.2.2. Участникам БП услуга предоставляется бесплатно.
- 3.2.3. Услуга становится доступна Участникам БП при Электронной регистрации в БП в магазинах розничной сети, на сайте [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru).
- 3.2.4. Для использования услуги авторизации телефонным звонком Участнику БП необходимо:
- иметь на Бонусном счете какое-либо количество Бонусов любого типа,
  - иметь при себе мобильный телефон, номер которого был указан в Анкете, или при Электронной регистрации, или при регистрации на сайте [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru).
  - при совершении покупки сообщить кассиру номер мобильного телефона, указанный в Анкете, или при Электронной регистрации, или при регистрации на сайте [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru).
  - после получения на указанный номер телефона авторизационного звонка, сообщить код кассиру последние 4-ре цифры номера телефона, с которого поступил авторизационный звонок.
- При успешном выполнении перечисленных в п.3.2.4. настоящих Правил Участник БП получает возможность расходовать накопленные Бонусы и получить Бонусы за текущую покупку.
- 3.3. Особые условия авторизации телефонным звонком:
- 3.3.1. Одну авторизацию телефонным звонком можно использовать только для одной покупки. Процесс авторизации телефонным звонком необходимо проходить отдельно для каждой покупки.
- 3.3.2. Участники Программы осведомлены и согласны, что услуга авторизации телефонным звонком может быть временно недоступна в связи с обстоятельствами, за которые Продавец не несет и не может нести ответственности, и которые находятся вне его прямого контроля, включая, но не ограничиваясь: при низком уровне сигнала, в связи с высокой загруженности сотовых сетей и т.п.
- 3.3.3. Если при авторизации звонком Клиент назвал номер своего телефона, система идентифицировала Клиента, но авторизационный звонок не поступил, сотрудник магазина РС должен удостовериться в верности введенного номера с Клиентом, и в случае ошибки повторить процедуру.

#### 4. УРОВНИ УЧАСТИЯ В БП

4.1. Участники БП подразделяются по Уровням участия в БП в зависимости от Накопленной суммы покупок.

4.2. Существует три Уровня участия:

Уровень участия	Подробная информация	Накопленная сумма покупок
Специалист	Оплата 30% от суммы покупок	От 0 до 30 000 рублей
Профессионал	Оплата 30% от суммы покупок	От 30 001 до 50 000 рублей
Эксперт	Оплата 100% от суммы покупок. Выдается юридическим лицам, которые расплачиваются по безналичному расчёту	От 0 рублей

4.3. Если Накопленная сумма покупок превышает порог, соответствующий более высокому Уровню участия, предоставление преференций Участнику БП осуществляется в соответствии с условиями нового Уровня участия в БП.

4.4. Участникам БП, в зависимости от Уровня участия в БП, предоставляются следующие преференции:

Уровень участия в КП	Специалист	Профессионал	Эксперт
Накопленная сумма покупок	0 – 30 000 руб.	30 001 – 50 000 руб.	
Процент (количество) начисляемых Кэшбэк Бонусов за каждые полные 1 000 руб. покупки	Разница между ценой «Спец» и «Розничная»	Разница между ценой «Профи» и «Розничная»	Разница между ценой «Эксперт» и «Розничная»
Начисление Бонусов на Бонусный счет и оплата Бонусами части покупок в розничной сети	+	+	+
Начисление Бонусов на Бонусный счет и оплата Бонусами части покупок в интернет-магазине <a href="http://www.hoz52.ru">www.hoz52.ru</a>	+	+	+
Начисление промо-бонусов на день рождения участника БП	300 рублей	500 рублей	-
Начисление промо-бонусов при заполнении анкеты	200 рублей	200 рублей	200 рублей
Срок сгорания бонусных баллов	180 дней	180 дней	360 дней

## 5. ТИПЫ БОНУСОВ, УСЛОВИЯ ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. В рамках действия БП на Бонусный счет Участника БП начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах РС, в интернет-магазине [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru).

5.2. Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования: Кэшбэк бонусы всегда начисляются за покупки в магазинах Меркурий в соответствии с настоящими Правилами, Промо бонусы начисляются за дополнительные действия участников БП (например, за заполнение профиля Участника БП), за день рождения участника БП.

5.2.1. Начисление Промо бонусов ко дню рождения Участника БП:

- Участник БП, указавший в профиле дату рождения, ежегодно получает ко дню рождения Промо бонусы.
- Сумма Промо бонусов зависит от уровня участия в программе: 300 – Специалист, 500 – Профессионал.
- Механика зачисления: Промо бонусы сразу зачисляются на счет и могут быть использованы на текущую покупку. Если Промо бонусы не полностью использованы на текущую покупку, остаток суммы сохраняется на счете.
- Подробная информация о механике и условиях действия предложения ко дню рождения направляется клиенту в e-mail, sms и других доступных каналах коммуникаций.

5.2.2. Начисление Промо бонусов за регистрацию в БП и за заполнение анкеты Участника БП

Промо бонусы зачисляются участнику БП в следующих случаях:

5.2.2.1. регистрация в БП и заполнение анкеты Участника БП на сайте [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru) заполнение на форме регистрации полей:

- ФИО
- Телефон,
- Дата рождения;
- Пол
- подтверждение адреса E-mail (путём перехода по ссылке из письма, отправляемого на указанный адрес при регистрации);
- согласие с Правилами Бонусной программы и Пользовательским соглашением путем заполнения соответствующего поля при регистрации.

5.2.2.2. регистрация в БП и заполнение анкеты Участника БП в магазине РС на кассе при условии выполнения всех указанных действий. Сумма Промо бонусов: 200.

5.3. При оплате товара Бонусами:

- Один Бонус эквивалентен одному рублю.
- Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате - 1. Количество Бонусов при расчетах кратно одному.

## **6. ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ БП**

- 6.1. Участники БП подтверждают согласие на получение информации в рамках БП и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, обогащения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:
- путем регистрации в качестве Участника БП в магазинах РС;
  - путем регистрации в качестве Участника БП на сайте [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru).
- 6.2. Участники БП, подтвердившие согласие на получение информации от Компании, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:
- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах Меркурий и в интернет-магазине [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru).
  - информацию о БП;
  - информацию о сумме и сроках действия Бонусов Участника БП;
  - информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника БП.

Периодичность направления информации определяется Компанией.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. В случае утери пластиковой БК, Участник БП может продолжить использование преференций БП без БК с помощью авторизации телефонным звонком (п. 3.3. настоящих Правил).
- 7.2. Объединение нескольких БК на одного Участника БП не допускается ни в каком случае – ни в случае, когда БК оформлены на одного Участника БП, ни в случае, когда БК оформлены на разных Участников БП.
- 7.3. Компания вправе в одностороннем порядке прекратить участие в БП любого Участника БП, а также оставляет за собой право изменить Уровень участия в БП. Поводом к исключению Участника из БП может быть, в том числе неправомерная или подозрительная активность Участника БП, нарушение им условий БП.
- 7.4. БК является собственностью Компании и должна быть безвозмездно возвращена по первому требованию.
- 7.5. Программа действует бессрочно.
- 7.6. Компания оставляет за собой право:
  - 7.6.1. изменять Условия участия в БП в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в БП на сайте [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru) и в Правилах участия в БП, размещенных в магазинах РС в уголке потребителя;
  - 7.6.2. приостановить или закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru) и в магазинах РС. Участники БП самостоятельно следят за информацией об изменениях в БП.
- 7.7. Компания, в силу специфики способа получения информации при регистрации участника в качестве Участника БП, не проверяет достоверность предоставленной участником информации, в т. ч. о возрасте Участника БП и цели приобретения участником товаров, и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания исходит из того, что участник предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации участника в качестве Участника БП, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новой анкеты БП в Личном кабинете на сайте [www.hoz52.ru](http://www.hoz52.ru) в разделе о личных данных. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной информации, несёт Участник БП.